



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

ÎLE-DE-FRANCE

SEINE-SAINT-DENIS

# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

EN APPRENTISSAGE

OU

FORMATION CONTINUE

ELIGIBLE AU CPF

RNCP niveau 3



ÊTRE  
POLYVALENT



COMPÉTENCES  
COMMERCIALES



GESTION  
COMMUNICATION



AISANCE  
RELATIONNELLE

## Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable d'assurer la réception, le suivi des commandes/colis ainsi que contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale. Il assurera l'accueil du client et devra l'informer, le conseiller et l'accompagner tout au long de son parcours d'achat. Il se doit également de respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation professionnelle sur un plateau technique moderne et innovant
- Encadrement de l'apprenant par une équipe dynamique et expérimentée
- **\*Apprentissage** : Suivi pédagogique de l'apprenant grâce à un accès personnel accessible à distance pour les entreprises / responsables legaux / apprenant

## Programme

Le CAP Equipier polyvalent du commerce est composé de 10 blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 34947](#)

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Prévention-santé-environnement
- Français
- Histoire-géographie, enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère
- Unité facultative - Langue vivante étrangère

## Quelles conditions d'admissions ?

- **Apprentissage** : Être âgé(e) de 15 ans et sortir de 3ème ou être âgé(e) de 16 à 29 ans inclus
- **Formation continue** : Être titulaire d'un diplôme de niv. 3 ou équivalent

**Rendez-vous sur notre  
site pour plus d'infos !**



# Modalités d'accès

- **Formation continue** : Préinscription sur le site web [www.cma93.fr](http://www.cma93.fr)
- **Apprentissage** : Préinscription sur le site web [www.campus93.fr](http://www.campus93.fr)
- En direct lors des JPO, salons ...
- Possibilité d'atelier d'accompagnement à la recherche d'entreprise ainsi que d'atelier de découverte
- Signature du contrat ou de la convention puis convocation à la formation

# Modalités d'évaluations

- Examens finaux : épreuves écrites et orales
- L'ensemble des blocs doit être validé pour l'obtention du diplôme

# Poursuite de formation

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

# Perspective professionnelle

- Accès direct à l'emploi : commerce de détail non alimentaire
- Évolution possible vers les métiers suivants : Employé, Équipier, Vendeur.

**Vous avez une question ?  
Nos conseillers sont là pour vous  
répondre !**

### EN APPRENTISSAGE

@ : [apprentissage.93@cma-idf.fr](mailto:apprentissage.93@cma-idf.fr)  
Tèl. : 01 41 83 38 38

### FORMATION CONTINUE :

@ : [formation.93@cma-idf.fr](mailto:formation.93@cma-idf.fr)  
Tèl. : 01 41 60 75 00

**Campus des Métiers et de l'Entreprise**  
91-129 rue Edouard Renard  
93013 BOBIGNY Cedex

## DURÉE ET HORAIRES

- CAP en 1 an  
*Nous contacter préalablement*
- CAP en 2 ans
- Horaires de cours entre 8h et 17h

## TARIFS

- **Apprentissage** : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO\*. La formation exige du matériel à la charge de l'apprenti.  
\*Hors coût du matériel individuel et de la tenue professionnelle
- **Formation continue** : Sur devis (nous consulter pour toute demande de prise en charge).



Nous mettons tout en oeuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.

Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription.

**Retrouvez-nous sur**



**WWW.CMA93.FR**

**WWW.CAMPUS93.FR**

